

Guida per usare DOTE SCUOLA da smartphone

Come gestire e utilizzare il contributo DOTE SCUOLA
con l'app Ticket Restaurant®



CON L'APP **TICKET** **RESTAURANT**[®] PUOI



USARE IL CONTRIBUTO DOTE SCUOLA DA SMARTPHONE
presso gli esercizi convenzionati

123
456

RECUPERARE IL CODICE PERSONALE
da comunicare all'esercente in caso di necessità



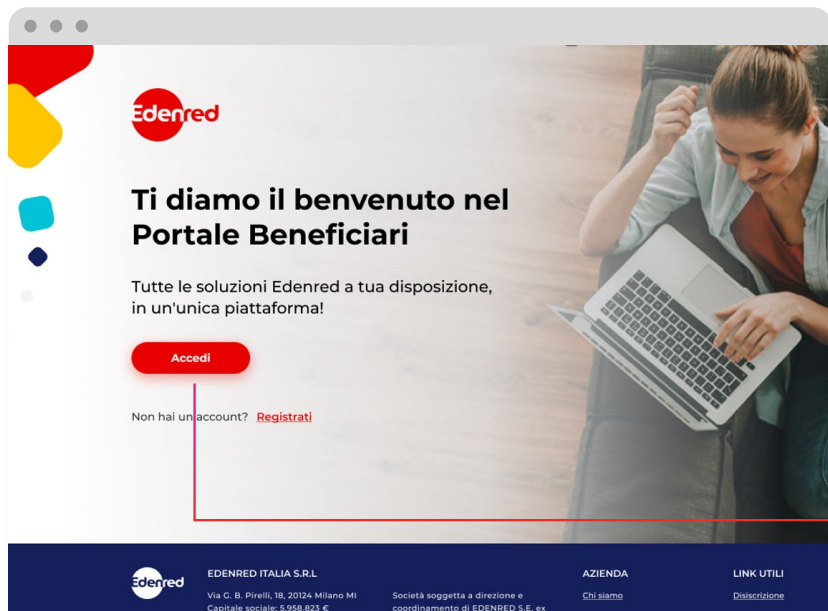
CERCARE I LOCALI
aderenti al progetto **NOTE SCUOLA**



RICHIEDERE ASSISTENZA
per qualsiasi esigenza



COME ACCEDERE AL PORTALE BENEFICIARI PER USARE IL CONTRIBUTO DOTE SCUOLA DA APP



1 ACCEDI
al portale web beneficiari.edenred.it seguendo la procedura di autenticazione consultando le informazioni disponibili a [questo link](#).

Accedi

NON SEI ANCORA REGISTRATO?

Clicca su **REGISTRATI** e compila tutti i campi obbligatori del modulo contrassegnati con il simbolo asterisco (*).

Successivamente riceverai una **e-mail**, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione.

2

Registrati

Se sei già registrato al portale effettua il login con le tue credenziali. Password dimenticata? [Clicca Qui](#) **ACCEDI**

Se non sei ancora registrato compila il form sottostante.

E-mail *

Password * **i** Conferma password * **i**

*La password deve avere una lunghezza tra 8 e 20 caratteri, contenere almeno una lettera minuscola, una maiuscola, un carattere numerico e uno speciale compreso fra i seguenti _ . ! @ \$ * - - ? .*
*Importante: non è possibile usare password semplici come **Password1!** oppure **Nome.1999***

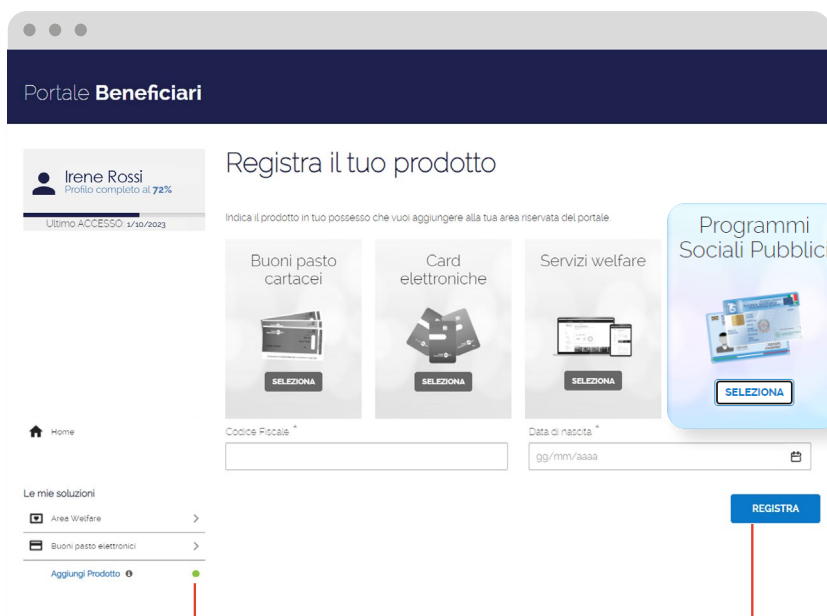
Dati personali

Nome * **i** Cognome * **i**

ATTENZIONE

La fase di registrazione è terminata. Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®, conservali con cura.





Aggiungi Prodotto ⓘ

REGISTRA

3 Una volta eseguito l'accesso **VAI**, dal menù laterale, su **AGGIUNGI PRODOTTO**.

SELEZIONA la voce **Programmi Sociali Pubblici** e inserisci i campi richiesti:

- il **codice fiscale del richiedente** (genitore o legale rappresentante)
- la **data di nascita del beneficiario** (studente)

CLICCA
su **REGISTRA**.

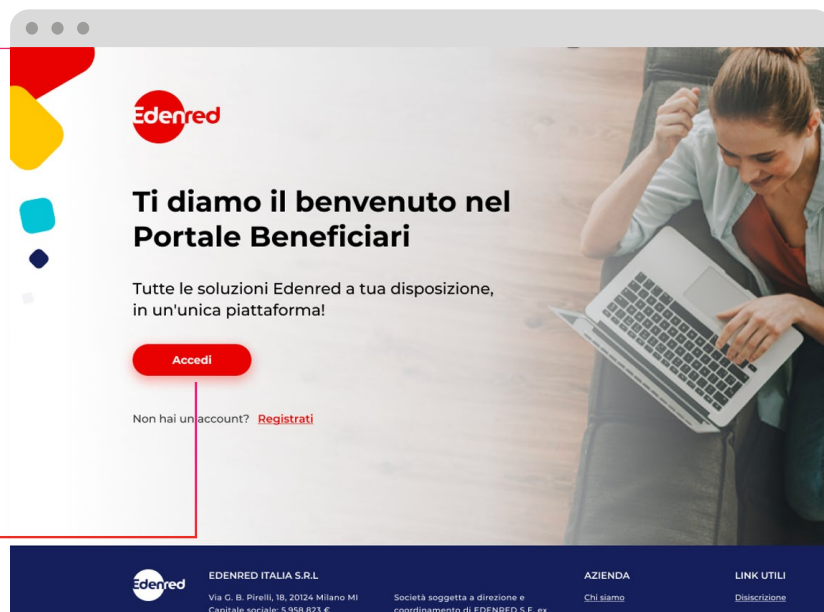
Da questo momento, puoi utilizzare il contributo **NOTE SCUOLA** anche da **app Ticket Restaurant®**.



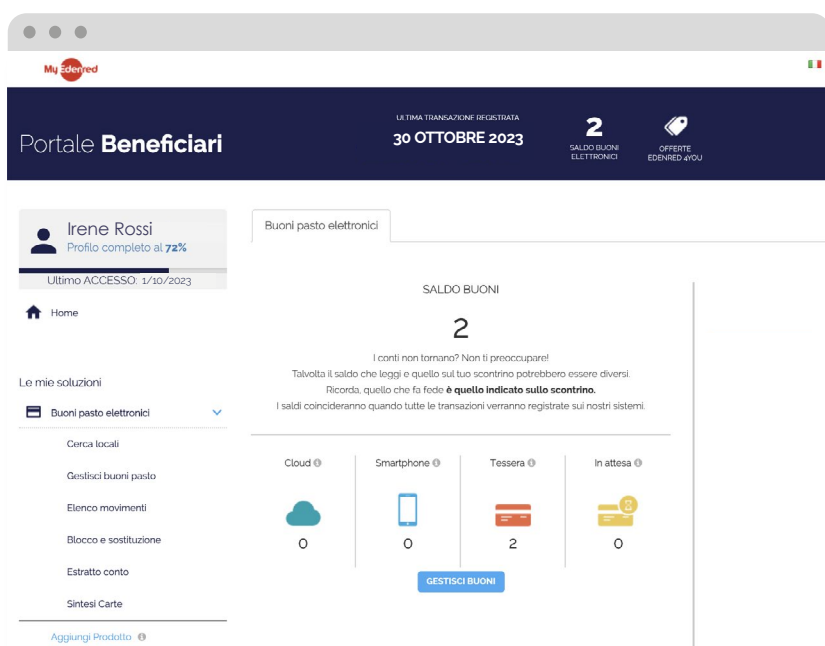
USI GIÀ L'APP TICKET RESTAURANT® PER GESTIRE E UTILIZZARE ALTRE SOLUZIONI?

Per usufruire del contributo **NOTE SCUOLA** da app,
ti basta aggiungere questa soluzione collegandoti al portale beneficiari.

ACCEDI **1**
al portale
beneficiari.edenred.it
con le tue credenziali
Edenred.



Accedi



2 **VAI,**
dal menù laterale,
su **AGGIUNGI**
PRODOTTO.



Aggiungi Prodotto



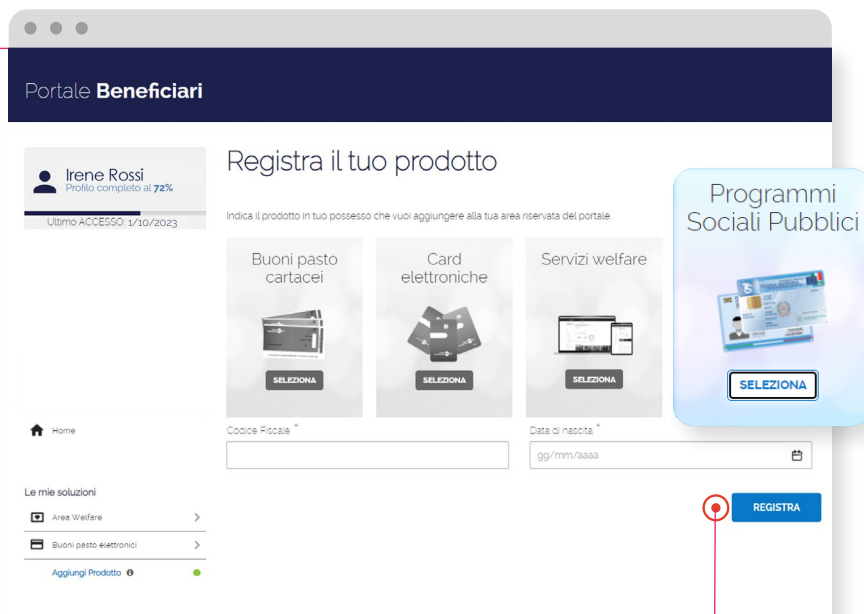


SELEZIONA **3**

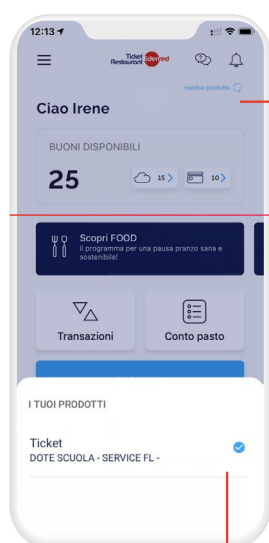
la voce **Programmi Sociali Pubblici** e inserisci i campi richiesti:

- il **codice fiscale del richiedente** (genitore o legale rappresentante)
- la **data di nascita del beneficiario** (studente)

CLICCA su **REGISTRA**.



Da questo momento, **NOTE SCUOLA** è associato al tuo account Edenred e puoi utilizzarlo comodamente anche da app Ticket Restaurant®.



cambia prodotto ↻

COME?

ACCEDI all'app e, dalla homepage, fai tap su **CAMBIA PRODOTTO**. Scegli **TICKET SERVICE FLEX** per usufruire del contributo **NOTE SCUOLA**.

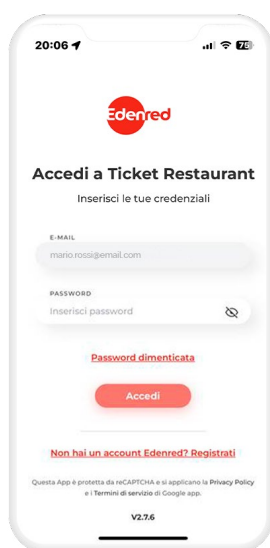
I TUOI PRODOTTI

Ticket
NOTE SCUOLA - SERVICE FL -



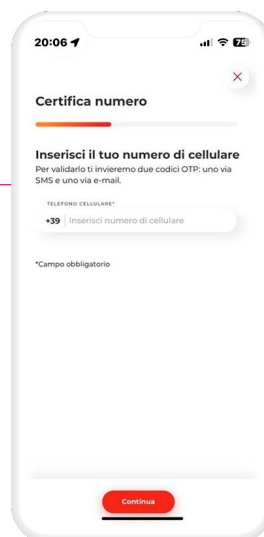
COME ACCEDERE ALL'APP E CREARE IL PIN DISPOSITIVO

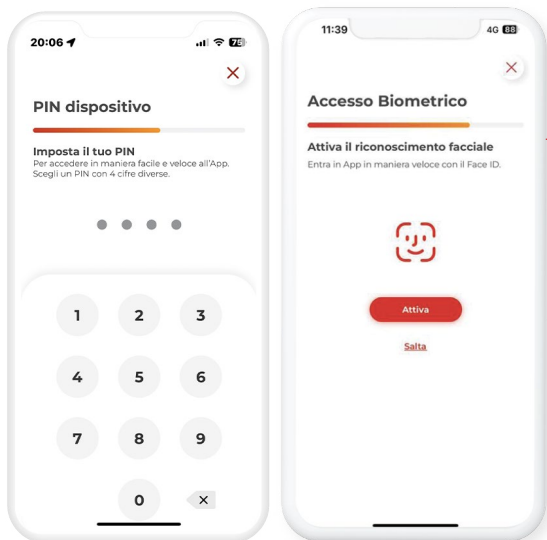
SCARICA e INSTALLA **1**
l'app Ticket Restaurant®
sul tuo smartphone.



2 ACCEDI
con le **credenziali Edened**
del portale beneficiari.

INSERISCI o CONFERMA **3**
il tuo numero di cellulare
per ricevere via **SMS** e poi via
EMAIL il **CODICE OTP**.

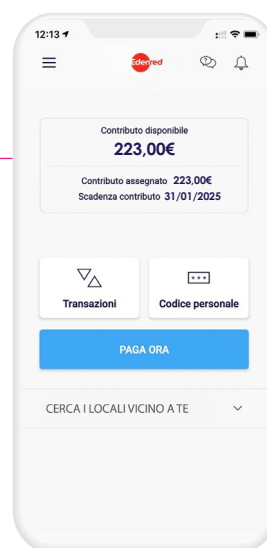




4 **CREA** il PIN DISPOSITIVO*
per accedere all'app
in modo veloce e sicuro.

Adesso puoi utilizzare
il contributo **DOTE SCUOLA**
comodamente tramite
smartphone.

5



*Puoi modificare il PIN di accesso e il numero associato al tuo account Edenred
in qualsiasi momento tramite la sezione IMPOSTAZIONI dell'app Ticket Restaurant®.





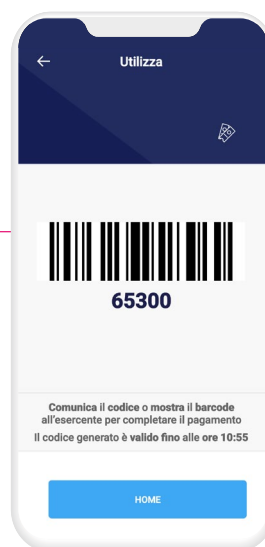
COME UTILIZZARE IL CONTRIBUTO DOTE SCUOLA DA APP



1 CLICCA, dalla homepage, su **PAGA ORA**.

PAGA ORA

2 MOSTRA all'esercente il **CODICE A BARRE** o il **CODICE OTP** che compare sullo schermo per effettuare la transazione.



SAI CHE PUOI STORNARE L'ULTIMA TRANSAZIONE EFFETTUATA?

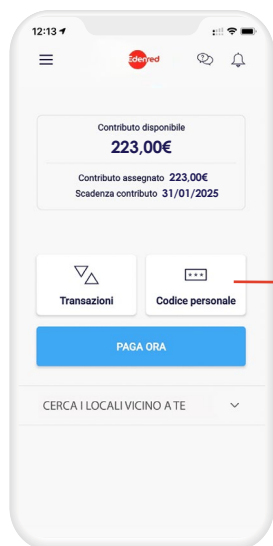
Puoi chiedere, allo stesso esercente dove hai effettuato l'ultima transazione, di procedere con lo storno.

Tutto ciò che dovrai fare è generare un nuovo **BARCODE** cliccando, dalla homepage dell'app, su **PAGA ORA**.

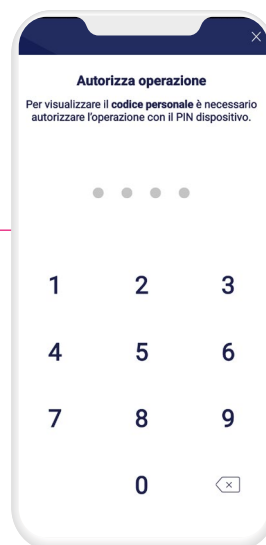
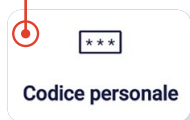
123
456

COME RECUPERARE IL CODICE PERSONALE

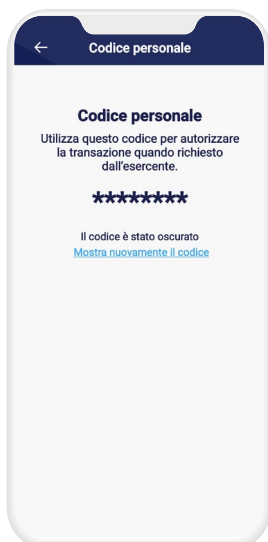
Se scegli di effettuare le transazioni con la **CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, l'esercente potrebbe chiederti alcuni caratteri alfanumerici del tuo **CODICE PERSONALE** per identificarti. Segui questi passaggi per visualizzare il tuo codice da app.



1 **CLICCA**,
dalla homepage,
su **CODICE PERSONALE**.



AUTORIZZA l'operazione
inserendo il **PIN dispositivo**
che hai creato al primo accesso
dal tuo smartphone. **2**

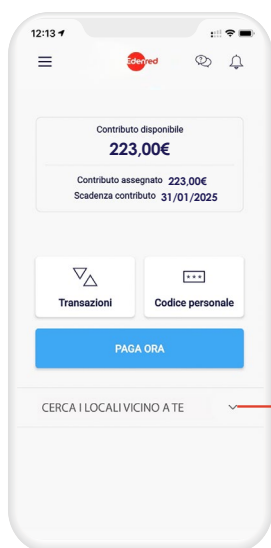


3 **COMUNICA**
all'esercente solo i caratteri
del **CODICE PERSONALE**
che ti ha richiesto
(es. il primo e il penultimo).

Il codice si oscurerà
entro 10 secondi.



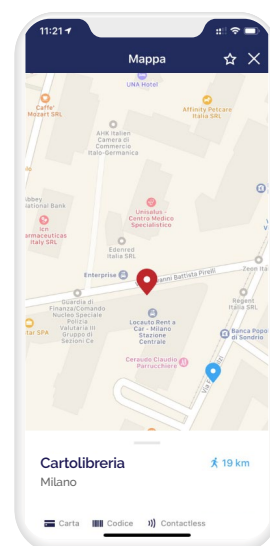
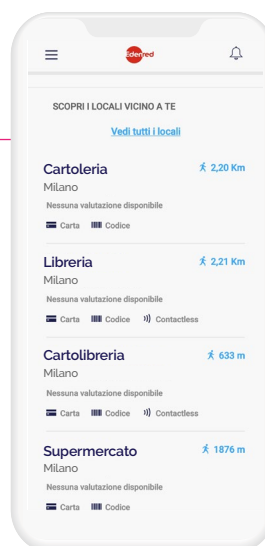
COME TROVARE GLI ESERCIZI CONVENZIONATI PIÙ VICINI



1 SELEZIONA
CERCA I LOCALI VICINO A TE
in homepage per accedere
alla funzione **CERCA LOCALI**.

CERCA I LOCALI VICINO A TE

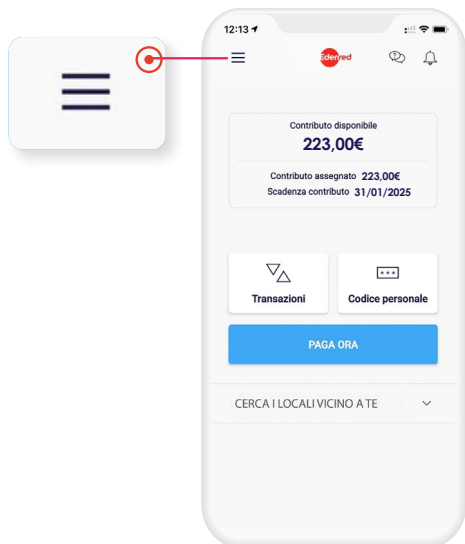
2 VISUALIZZA
la lista o, se preferisci,
la mappa degli esercizi
presso cui poter usufruire
del contributo **NOTE SCUOLA**.



3 CERCA il nome di un locale
per scoprire se fa parte della
rete di esercizi aderenti.

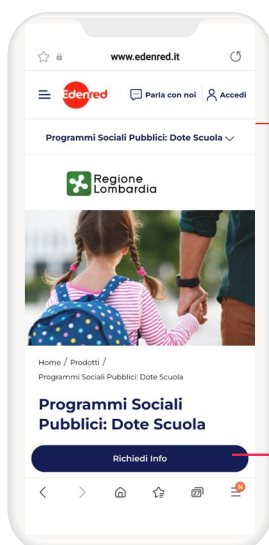


COME CHIEDERE ASSISTENZA



1 **FAI TAP** sul menù in alto a sinistra.

SCEGLI la voce **AIUTO.** **2**



3 **CLICCA** su **RICHIEDI INFO** e compila i campi richiesti per avere un'assistenza diretta.

