



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**" o "**GDPR**"), questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che navigano il sito web <http://www.edenred.it/> (di seguito il "**Sito**") o che vi conferiscono i propri dati personali.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online del titolare del trattamento.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Edenred Italia S.r.l., con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 09429840151, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 01014660417, capitale sociale 5.958.823,00 i.v., società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.E. (14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), è il titolare del trattamento dei suoi Dati Personali (in seguito "**Edenred**" o il "**Titolare**").

Attraverso la consultazione del Sito, il Titolare potrà trattare dati relativi a persone identificate o identificabili (di seguito i "**Dati Personali**").

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com.

3. FINALITÀ, TIPI DI DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO

3.1 Navigazione del Sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei Siti, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

La base giuridica è il legittimo interesse

- Utilizzo dei servizi offerti da Google



Utilizziamo i servizi di seguito elencati offerti da Google Ireland Limited, (Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V, Gordon House, Barrow Street - Dublino 4, Irlanda) al fine di migliorare i nostri contenuti e l'esperienza di navigazione:

- Google tag manager è un sistema di gestione dei tag che consente di aggiornare rapidamente e con facilità i codici di monitoraggio e i relativi frammenti di codice, noti collettivamente come tag, sul tuo sito web o nell'app per dispositivi mobili.

- Google Analytics è un servizio di web analytics che consente di analizzare delle statistiche sui visitatori del Sito.

- Google Ads è un software che permette di inserire spazi pubblicitari all'interno delle pagine di ricerca di Google, selezionati da un algoritmo che, tra le tante variabili, tiene conto delle parole chiave ricercate dall'utente.

Per maggiori informazioni, trovi [qui](#) l'informativa privacy di Google.

3.2 Compilazione form per richiesta informazioni

In caso di compilazione di un form per la richiesta di informazioni sui nostri prodotti e servizi, i dati inseriti (ad es. nome azienda, e-mail, telefono e p.iva) saranno trattati esclusivamente per contattarti oppure dare riscontro alle richieste formulate. La base giuridica sui cui si fonda questo trattamento è il consenso ed il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori comporta l'impossibilità di ottenere le informazioni richieste.

3.3 Invio di comunicazioni di marketing e statistiche

L'invio di comunicazioni di marketing e statistiche potrà basarsi:

- sul suo consenso espresso;
- sul legittimo interesse, ai sensi dell'art. 130 co. 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" aggiornato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101: in questa ipotesi (eccezione del cd. "soft spam"), il Titolare può utilizzare, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica da Lei già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere nuovamente il suo consenso, per proporre beni e servizi analoghi a quelli da lei già acquistati. La comunicazione dei suoi Dati Personali per la finalità di marketing diretto non è obbligatoria.

In caso di mancata comunicazione dei Dati Personali, il Titolare non potrà inviarle offerte, promozioni e sconti sui propri servizi e prodotti.

Qualora l'invio di comunicazioni avvenisse sulla base del "soft spam", Lei ha sempre la possibilità di opporsi, cliccando sull'apposito link posto all'interno di ciascuna comunicazione di posta elettronica.

Cookie Policy

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite quando navigano il sito web <http://www.edenred.it/> (di seguito il "**Sito**").



Edenred Italia S.r.l. è il titolare del trattamento dei suoi Dati Personali (in seguito "**Edenred**" o il "**Titolare**"). I dati saranno trattati in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Definizione di Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.

Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati su tale dispositivo.

I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.

È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

Tipologie di Cookie utilizzati

Cookie strettamente necessari (Sempre attivi)

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Cookie di prestazione

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito.

Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser e del tuo dispositivo internet. Se non si accettano questi cookie, riceverai una pubblicità meno mirata.

Cookie dei social media

Questi cookie sono impostati da una serie di servizi di social media che abbiamo aggiunto al sito per consentire di condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e connessioni. Sono in grado di monitorare il tuo browser in altri siti e di creare un profilo dei tuoi interessi. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che visiti. Se non si accettano questi cookie, non è possibile utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.

Gestione dei cookie tramite cookie consent management tool

È possibile selezionare le preferenze relative ai cookie attraverso apposito banner dinamico in occasione del primo accesso al Sito. Successivamente, l'utente potrà sempre aggiornare le sue preferenze cliccando sul link "Modifica il tuo consenso sull'utilizzo dei cookie" disponibile al footer delle pagine web visitate.

Gestione dei cookie tramite le impostazioni del browser

Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune parti del Sito. Di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Edge](#)

Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, può visitare [il seguente link](#).

4. DESTINATARI DEI DATI

I suoi Dati Personali trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- le società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare;
- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- i nostri amministratori di sistema.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali dell'utente avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO

I suoi Dati Personali potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. Nello specifico, i suoi Dati Personali potranno essere trattati dalla società EW Innovation SHPK ("EW Innovation"), con sede in Albania, società appartenente al Gruppo Edenred e che è stata appositamente nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Inoltre, EW Innovation ha nominato Edenred Italia quale suo Rappresentante nell'Unione ai sensi dell'art. 27 GDPR. Il trasferimento dei Dati Personali avverrà attraverso clausole tipo di protezione dei dati ("Clausole Contrattuali Standard"), secondo l'ultimo modello adottato dalla Commissione, che garantiscono garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR. Per maggiori informazioni su tali Clausole Contrattuali Standard clicca [qui](#). Si segnala inoltre che, tale trasferimento, è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, nonché il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e il suo datore di lavoro, a suo favore, ai sensi dell'art. 49 GDPR (ad esempio per fornire assistenza nel più breve tempo possibile).



Il Titolare del trattamento ha valutato attentamente tutte le circostanze relative al trasferimento dei Dati Personali e, sulla base di tale valutazione, fornisce agli interessati garanzie adeguate relativamente alla protezione dei Dati Personali. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare intende conservare i Dati Personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria. Successivamente, i dati saranno definitivamente cancellati o anonimizzati.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni.

I dati raccolti tramite form saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e, qualora il richiedente non diventasse Cliente, saranno cancellati entro un anno.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o l'opposizione al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti cliccando [QUI](#) oppure scrivendo direttamente al DPO o ancora scrivendo al Titolare ed allegando il modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali scaricabile [qui](#).

8. DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ultimo aggiornamento: agosto 2022