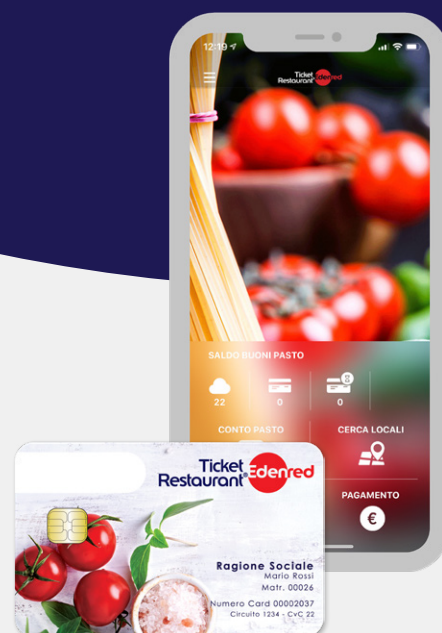


Le 11 cose da sapere sui buoni pasto elettronici Ticket Restaurant®

Le domande più frequenti
sui buoni pasto Ticket Restaurant®



Benvenuto nel mondo Edenred,
in questo breve documento trovi le principali
11 cose da sapere sui buoni pasto elettronici

1 LA TESSERA ELETTRONICA TICKET RESTAURANT® È GIÀ ATTIVA QUANDO LA RICEVO?

La tessera elettronica è già attiva e pronta all'uso una volta che la tua azienda ha effettuato l'ordine di ricarica dei buoni pasto.

2 DOVE POSSO UTILIZZARE I BUONI PASTO ELETTRONICI?

Il buono pasto elettronico Ticket Restaurant® è utilizzabile presso **oltre 40 mila esercenti convenzionati in tutta Italia** (supermercati, alimentari, bar, ristoranti, food delivery, take away. Sono inclusi i pagamenti online per l'acquisto di generi alimentari). **Consulta il portale dovepranzo.edenred.it per visualizzare i locali convenzionati.** Si ricorda che il buono pasto è cumulabile (non oltre il limite di 8), non è cedibile, né convertibile in denaro.

3 COME FACCIAMO A SAPERE QUANTI BUONI PASTO HO ANCORA SULLA TESSERA?

Alla fine di ogni transazione potrai visualizzare sullo scontrino dell'esercente convenzionato il numero dei buoni utilizzati e il saldo buoni residuo disponibile sulla tessera. Il saldo buoni può essere consultato anche sul portale beneficiari.edenred.it e sull'app Ticket Restaurant®.

4 IN QUALE ORDINE VENGONO SCALATI DALLA TESSERA ELETTRONICA I BUONI PASTO?

I buoni pasto elettronici Ticket Restaurant® vengono scalati secondo la data di scadenza: **prima quelli con la scadenza più prossima.**

5 I BUONI PASTO TICKET RESTAURANT® ELETTRONICI SCADONO?

I buoni pasto elettronici sono validi fino al **31/12 dell'anno in corso.** È possibile controllare la scadenza dei propri buoni pasto elettronici nella sezione estratto conto sul portale beneficiari.edenred.it o nell'app Ticket Restaurant®.

6

COS'È IL PORTALE BENEFICIARI? COME FACCIAMO AD ACCEDERE ALLA MIA AREA RISERVATA?

All'interno del portale beneficiari.edenred.it trovi tutti gli strumenti per tenere sotto controllo il saldo buoni, le transazioni effettuate e la scadenza dei tuoi buoni pasto elettronici. Con il "cerca locali", realizzato in collaborazione con TripAdvisor, puoi cercare i **locali convenzionati di tuo interesse** a seconda della tipologia di cucina o delle tue specifiche esigenze. Il servizio di geolocalizzazione permette di trovare velocemente i locali o gli esercizi più vicini a te. Il buono pasto elettronico può essere utilizzato anche presso supermercati e alimentari.

REGISTRATI per accedere alla tua Area Riservata e scoprire tutte le funzioni.

Sei in possesso di una tessera anonima?

Non ti è possibile accedere all'area web riservata, trovare locali convenzionati e controllare il saldo dei buoni. Fai sempre riferimento alla tua azienda e confrontati con loro per trovare la soluzione più adatta

7

COS'È L'APP TICKET RESTAURANT®?

È l'app che ti permette di:

- ⊙ **Utilizzare** i buoni pasto da mobile
- ⊙ **Consultare il numero di buoni pasto** a tua disposizione
- ⊙ **Visualizzare i dettagli** delle ultime transazioni che hai effettuato
- ⊙ **Trovare i locali convenzionati** a te vicini

L'app Ticket Restaurant® semplifica le abitudini legate alla pausa pranzo.

SCARICA L'APP



8

QUALI SONO LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALL'APP TICKET RESTAURANT®?

Per accedere all'app Ticket Restaurant® utilizza **le credenziali che hai scelto per l'accesso al portale beneficiari**. Se non sei in possesso delle credenziali, puoi registrarti direttamente dall'app o dal portale beneficiari.edenred.it

9

COS'È IL CLOUD?

Il Cloud è un conto personale gestibile dal portale beneficiari.edenred.it e dall'app Ticket Restaurant®. Attivandolo ogni mese la tua azienda caricherà i buoni pasto elettronici sul tuo conto Cloud. I tuoi buoni rimarranno così al sicuro e sarai tu a decidere se trasferirli sulla tessera Ticket Restaurant® o sul telefono, in funzione di come desideri utilizzarli.



10 COME FACCIO A SPOSTARE I BUONI PASTO DA UN SUPPORTO (ES. TESSERA ELETTRONICA) AD UN ALTRO (ES. SMARTPHONE)?

Una volta attivato il cloud puoi spostare i tuoi buoni utilizzando l'app Ticket Restaurant® o il portale beneficiari.

📍 Da app:

1. Tocca l'icona del supporto dove hai i tuoi buoni
2. Tocca "**Gestisci buoni pasto**"
3. Seleziona origine e destinazione dei buoni pasto toccando le icone dei dispositivi in alto
4. Seleziona il numero di buoni pasto che vuoi caricare per ogni taglio disponibile
5. Tocca "**Trasferisci selezionati**" oppure "**Trasferisci tutti**"

📍 Da portale:

1. Clicca su "**Gestisci buoni pasto**"
2. Nella sezione "**Trasferisci buoni**" seleziona il supporto di origine e destinazione
3. Specifica il numero dei buoni da trasferire
4. Clicca su "**Trasferisci**".

11 HO SMARRITO LA MIA TESSERA. COSA FACCIO?

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua tessera elettronica Ticket Restaurant® e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- 📍 collegati al portale beneficiari.edenred.it e seleziona la voce "**Blocco e Sostituzione**" dal menu a sinistra
- 📍 **seleziona la tipologia di supporto** (tessera, smartphone, ...)
per cui richiedi il blocco
- 📍 **indica il motivo** della tua richiesta
- 📍 fai riferimento direttamente alla tua azienda per richiedere la **sostituzione della carta**



PER INFORMAZIONI

contattaci al numero verde:
800.085.558