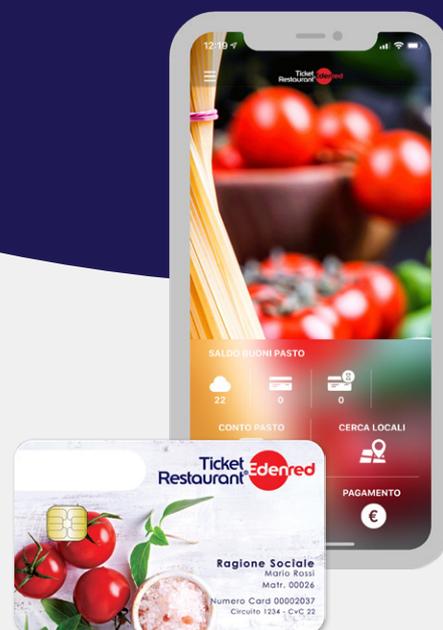


# Le 11 cose da sapere sui buoni pasto elettronici Ticket Restaurant®

Le domande più frequenti  
sui buoni pasto Ticket Restaurant®



Benvenuto nel mondo Edenred,  
in questo breve documento trovi le principali  
**11 cose da sapere sui buoni pasto elettronici**

## 1 LA TESSERA ELETTRONICA TICKET RESTAURANT® È GIÀ ATTIVA QUANDO LA RICEVO?

La tessera elettronica è già attiva e pronta all'uso una volta che la tua azienda ha effettuato l'ordine di ricarica dei buoni pasto.

## 2 DOVE POSSO UTILIZZARE I BUONI PASTO ELETTRONICI?

Il buono pasto elettronico Ticket Restaurant® è utilizzabile presso **oltre 40 mila esercenti convenzionati in tutta Italia** (supermercati, alimentari, bar, ristoranti, food delivery, take away. Sono inclusi i pagamenti online per l'acquisto di generi alimentari). **Consulta il portale [dovepranzo.edenred.it](https://dovepranzo.edenred.it) per visualizzare i locali convenzionati.** Si ricorda che il buono pasto è cumulabile (non oltre il limite di 8), non è cedibile, né convertibile in denaro.

## 3 COME FACCIAMO A SAPERE QUANTI BUONI PASTO HO ANCORA SULLA TESSERA?

Alla fine di ogni transazione potrai visualizzare sullo scontrino dell'esercente convenzionato il numero dei buoni utilizzati e il saldo buoni residuo disponibile sulla tessera. Il saldo buoni può essere consultato anche sul portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) e sull'app Ticket Restaurant®.

## 4 IN QUALE ORDINE VENGONO SCALATI DALLA TESSERA ELETTRONICA I BUONI PASTO?

I buoni pasto elettronici Ticket Restaurant® vengono scalati secondo la data di scadenza: **prima quelli con la scadenza più prossima.**

## 5 I BUONI PASTO TICKET RESTAURANT® ELETTRONICI SCADONO?

I buoni pasto elettronici sono validi fino al **31/12 dell'anno in corso.** È possibile controllare la scadenza dei propri buoni pasto elettronici nella sezione estratto conto sul portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) o nell'app Ticket Restaurant®.

# 6

## COS'È IL PORTALE BENEFICIARI? COME FACCIAMO AD ACCEDERE ALLA MIA AREA RISERVATA?

All'interno del portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) trovi tutti gli strumenti per tenere sotto controllo il saldo buoni, le transazioni effettuate e la scadenza dei tuoi buoni pasto elettronici. Con il "cerca locali", realizzato in collaborazione con TripAdvisor, puoi cercare i **locali convenzionati di tuo interesse** a seconda della tipologia di cucina o delle tue specifiche esigenze. Il servizio di geolocalizzazione permette di trovare velocemente i locali o gli esercizi più vicini a te. Il buono pasto elettronico può essere utilizzato anche presso supermercati e alimentari.

**REGISTRATI per accedere alla tua Area Riservata e scoprire tutte le funzioni.**

### Sei in possesso di una tessera anonima?

Non ti è possibile accedere all'area web riservata, trovare locali convenzionati e controllare il saldo dei buoni. Fai sempre riferimento alla tua azienda e confrontati con loro per trovare la soluzione più adatta

# 7

## COS'È L'APP TICKET RESTAURANT®?

È l'app che ti permette di:

- ⊗ **Utilizzare** i buoni pasto da mobile
- ⊗ **Consultare il numero di buoni pasto** a tua disposizione
- ⊗ **Visualizzare i dettagli** delle ultime transazioni che hai effettuato
- ⊗ **Trovare i locali convenzionati** a te vicini

L'app Ticket Restaurant® semplifica le abitudini legate alla pausa pranzo.

### SCARICA L'APP



# 8

## QUALI SONO LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALL'APP TICKET RESTAURANT®?

Per accedere all'app Ticket Restaurant® utilizza **le credenziali che hai scelto per l'accesso al portale beneficiari**. Se non sei in possesso delle credenziali, puoi registrarti direttamente dall'app o dal portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it)

# 9

## COS'È IL CLOUD?

Il Cloud è un conto personale gestibile dal portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) e dall'app Ticket Restaurant®. Attivandolo ogni mese la tua azienda caricherà i buoni pasto elettronici sul tuo conto Cloud. I tuoi buoni rimarranno così al sicuro e sarai tu a decidere se trasferirli sulla tessera Ticket Restaurant® o sul telefono, in funzione di come desideri utilizzarli.



# 10 COME FACCIAMO A SPOSTARE I BUONI PASTO DA UN SUPPORTO (ES. TESSERA ELETTRONICA) AD UN ALTRO (ES. SMARTPHONE)?

Una volta attivato il cloud puoi spostare i tuoi buoni utilizzando l'app Ticket Restaurant® o il portale beneficiari.

## 🕒 Da app:

1. Tocca l'icona del supporto dove hai i tuoi buoni
2. Tocca **"Gestisci buoni pasto"**
3. Seleziona origine e destinazione dei buoni pasto toccando le icone dei dispositivi in alto
4. Seleziona il numero di buoni pasto che vuoi caricare per ogni taglio disponibile
5. Tocca **"Trasferisci selezionati"** oppure **"Trasferisci tutti"**

## 🕒 Da portale:

1. Clicca su **"Gestisci buoni pasto"**
2. Nella sezione **"Trasferisci buoni"** seleziona il supporto di origine e destinazione
3. Specifica il numero dei buoni da trasferire
4. Clicca su **"Trasferisci"**.

# 11 HO SMARRITO LA MIA TESSERA. COSA FACCIAMO?

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua tessera elettronica Ticket Restaurant® e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- 🕒 collegati al portale [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) e seleziona la voce **"Blocco e Sostituzione"** dal menu a sinistra
- 🕒 **seleziona la tipologia di supporto** (tessera, smartphone, ...) **per cui richiedi il blocco**
- 🕒 **indica il motivo** della tua richiesta
- 🕒 fai riferimento direttamente alla tua azienda per richiedere la **sostituzione della carta**



## PER INFORMAZIONI

contattaci al numero verde:  
**800.085.558**