1 DEFINIZIONI

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGU i seguenti significati:

a **Acquirente:** significa persona fisica che acquista la Gift Card Edenred Shopping sul Sito ad uso strettamente personale e che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

b **Gift Card Edenred Shopping:** significa Buono Acquisto Edenred Shopping (Ticket Compliments®) destinato ai consumatori (B2C). La Gift Card Edenred Shopping non costituisce strumento di pagamento ma è un titolo di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.) digitale, destinato ai consumatori, avente i requisiti normativi pro-tempore vigenti, emesso da Edenred ed assegnato al Titolare, legittimante quest'ultimo a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.

c **Gift Card Monobrand:** significa gift card di brand terzo che può essere richiesta dal Titolare tramite l'utilizzo della Gift Card Edenred Shopping e che potrà essere utilizzata secondo i termini e le condizioni previste dal brand terzo.

d **CGA:** sono le Condizioni Generali di Acquisto che stabiliscono le regole applicabili all'acquisto delle Gift Card Edenred Shopping da parte dell'Acquirente.

e **CGU:** sono le presenti Condizioni Generali di Utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping, pro-tempore vigenti, che stabiliscono le regole applicabili all'utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping da parte del Titolare.
Codice del Consumo: significa Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo»).

f **Codice del Consumo:** significa Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo»).

g **Edenred:** significa Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore.

h **Network e, al singolare, Esercizio Convenzionato:** significa la rete di esercizi convenzionati o il singolo esercizio convenzionato con Edenred per la fruizione del Prestazioni Legittimate, in possesso delle idonee autorizzazioni.

i **Ordine:** è il documento contenente l'ordine di acquisto della Gift Card Edenred Shopping. La conclusione da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione delle presenti CGA e delle CGU.

j **Prestazione Legittimata o Prestazione Sottesa:** significa prestazione resa dall'Esercizio Convenzionato nei confronti del Titolare, consistente nella cessione di singoli beni, prestazioni, opere o servizi, per un importo pari al Valore della Legittimazione.

k **Titolare e al plurale Titolari:** è l'assegnatario della Gift Card Edenred Shopping, che potrà coincidere con l'Acquirente o, in alternativa, con il soggetto terzo designato dall'Acquirente.

l **Sito:** il sito internet www.edenred.it, gestito da Edenred, accedendo al quale è possibile consultare le CGA e procedere all'acquisto delle Gift Card Edenred Shopping.

m **Valore della Legittimazione:** corrisponde al valore della Gift Card Edenred Shopping, in altre parole, trattasi del valore che l'Acquirente decide di attribuire alla Gift Card Edenred Shopping al momento dell'Ordine.

2 PREAMBOLO: VALORE DELLE CGU.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di qui in avanti le "CGU") intendono definire le regole applicabili all'utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping da parte del Titolare.
Le presenti CGU, devono essere accuratamente esaminate dal Titolare prima dell'utilizzo della Gift Card Edenred Shopping. Una copia delle CGU è consultabile online da chiunque visiti il sito e può essere stampata, su supporto durevole (PDF), direttamente dal sito www.edenred.it nella sezione appositamente dedicata "Informative & Policy" → "Area Legale e Privacy".

Edenred si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle presenti CGU in qualsiasi momento, senza preavviso, a titolo esemplificativo, per offrire nuovi prodotti e/o servizi o modificare quelli esistenti, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le nuove CGU saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Le CGU applicabili al rapporto con il Titolare saranno quelle in vigore alla data di effettuazione dell'Ordine, qualora il Titolare coincida con l'Acquirente, oppure quelle in vigore al momento della ricezione delle Gift Card Edenred Shopping, qualora il Titolare non coincida con l'Acquirente.

Il Titolare dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità di agire, in conformità all'articolo 2 del Codice Civile.

Prima utilizzare la Gift Card Edenred Shopping, il Titolare può prendere visione sul Sito, di tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative a Edenred e alle caratteristiche essenziali delle Gift Card Edenred Shopping e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge.

Prima di utilizzare la Gift Card Edenred Shopping, il Titolare è tenuto a leggere attentamente le presenti CGU e a stamparne una copia per futura consultazione.

3 CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE GIFT CARD EDENRED SHOPPING.

L'assegnazione della Gift Card Edenred Shopping individua in capo ai Titolari, secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli Esercizi Convenzionati.

3.1 **La Gift Card Edenred Shopping:**
- dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione, nei limiti ed alle condizioni previste dalle CGU e dalla normativa vigente applicabile;
- non dà diritto al resto qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dalla singola Gift Card Edenred Shopping;
- deve essere utilizzata per l'intero Valore della Legittimazione, in un'unica soluzione, senza essere frazionata;
- non può essere monetizzata o ceduta a terzi né commercializzata;
- dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore;
- contiene uno spazio per la firma, ove indicare il nome del Titolare;
- è integrabile in denaro e cumulabile;
- dà diritto al Titolare ad essere manlevato da qualsiasi pretesa che l'Esercizio Convenzionato possa avanzare nei suoi confronti o nei confronti dell'Acquirente, se diverso dal Titolare, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali la Gift Card Edenred Shopping è utilizzata;
- dovrà essere utilizzata dal Titolare entro il limite temporale di utilizzo riportato sulla Gift Card Edenred Shopping o ad esso associato (termine di scadenza);
- dà diritto al Titolare di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione;
- è trasmessa al Titolare a mezzo e-mail.

Il Titolare può verificare la rete di accettazione al seguente link Cerca locali Gift Card Edenred Shopping mentre le modalità di utilizzo della Gift Card Edenred Shopping sono riportate sulla stessa Gift Card Edenred Shopping, all'interno dell'apposita guida, inviata per e-mail al Titolare insieme alla Gift Card Edenred Shopping, e nelle presenti CGU, sempre consultabili sul sito www.edenred.it, nella sezione a queste ultima dedicata "Informative & Policy" → "Area Legale e Privacy".

Il Titolare potrà utilizzare la Gift Card Edenred Shopping:

3.2 **IN STORE**

- Cliccando sul link ricevuto via e-mail da Edenred e scaricando la Gift Card Edenred Shopping;
- Stampando o salvando la Gift Card Edenred Shopping sul proprio smartphone;
- Cercando al seguente link Cerca locali Gift Card Edenred Shopping il partner di interesse e verificando che accetti la Gift Card Edenred Shopping in possesso del Titolare;
- Recandosi nel punto vendita e scegliendo i prodotti di suo interesse;
- Consegnando la Gift Card Edenred Shopping stampata oppure mostrandola dallo smartphone al momento del pagamento.

3.3 **ONLINE**

- Cercando al seguente link Cerca locali Gift Card Edenred Shopping lo store online di suo interesse;
- Accedendo al sito e-commerce del partner;
- Selezionando i prodotti di suo interesse e scegliendo di utilizzare la Gift Card Edenred Shopping per completare l'ordine;
- Inserendo le credenziali in suo possesso;
- Selezionando la Gift Card Edenred Shopping e finalizzando l'operazione.

3.4 **GIFT CARD MONOBRAND**

Il Titolare potrà convertire la Gift Card Edenred Shopping in una Gift Card Monobrand:
- Cliccando sul bottone Gift Card Monobrand dal sito Cerca locali Gift Card Edenred Shopping;
- Scegliendo il brand per cui desidera ricevere la Gift Card Monobrand e l'importo da utilizzare;
- Inserendo le credenziali in suo possesso per completare l'operazione;
- Ricevendo la Gift Card Monobrand via e-mail e utilizzandola secondo le modalità previste.

4 DURATA DELLA GIFT CARD EDENRED SHOPPING

La Gift Card Edenred Shopping è attiva dal momento in cui viene ricevuta dal destinatario via e-mail ed è valida sino alla data di scadenza indicata sulla stessa. Decorso tale termine, la Gift Card Edenred Shopping non potrà più essere utilizzata

5 RAPPORTI TRA IL TITOLARE, EDENRED E IL NETWORK DI ESERCIZI CONVENZIONATI.

La Gift Card Edenred Shopping è acquistata dall'Acquirente, il quale potrà decidere se assegnarla a un Titolare terzo oppure se tenerla per sé, divenendo a sua volta Titolare.
Dal momento della designazione del Titolare, quest'ultimo sarà legittimato a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione della Gift Card Edenred Shopping.

Le Prestazioni Legittimate sono fornite ai Titolari dagli Esercizi Convenzionati, e non da Edenred che opererà, a titolo gratuito, come mandatario con rappresentanza dei Titolari stessi.

Le Prestazioni Legittimate sono sotto la responsabilità degli Esercizi Convenzionati che le forniscono, come meglio chiarito al successivo articolo 8.

Nello schema negoziale in oggetto, dunque, il pagamento all'Esercizio Convenzionato del corrispettivo per l'erogazione della Prestazione Legittimata, equivalente al Valore della Legittimazione delle Gift Card Edenred Shopping, si configura quale atto necessario compiuto da Edenred, in qualità di mandatario, ai fini dell'esatto adempimento del mandato.

6 OBBLIGAZIONI DELLE PARTI.

Il Titolare si impegna a utilizzare la Gift Card Edenred Shopping esclusivamente per uso personale e nell'ambito delle Prestazione Legittimata, essendo ogni altro utilizzo vietato dalla legge.

Dal canto suo, Edenred si impegna a:
- garantire e organizzare la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli Esercizi Convenzionati
- mettere a disposizione sul Sito l'elenco degli Esercizi Convenzionati, disponibile al link Cerca locali Gift Card Edenred Shopping presso cui il Titolare potrà spendere la Gift Card Edenred Shopping, ferma restando la possibilità di modificare tale elenco.

7 DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è esercitabile esclusivamente dall'Acquirente.

8 RESPONSABILITÀ

In nessun caso Edenred potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli Esercizi Convenzionati, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività.

I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'Esercizi Convenzionati a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping, sono venduti/resi dall' Esercizi Convenzionati stesso; sarà quindi l'Esercizio Convenzionato il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

In ogni caso, Edenred non risponderà:
- dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'Esercizio Convenzionato, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping;
- di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'Esercizio Convenzionato a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping; fattispecie per le quali l'Esercizio Convenzionato garantisce e manleva l'emettitore Edenred nei confronti dei terzi.

9 SERVIZIO CLIENTI RECLAMI

Le richieste di informazioni e i reclami, in particolare relativi all'acquisto, al rimborso e al funzionamento della Gift Card Edenred Shopping, vanno rivolti a Edenred:

- per e-mail a assistenza.buonoregalo-it@edenred.com oppure
- all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it; oppure
- al numero di telefono 800 178518.

10 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Edenred, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa il Titolare che i dati personali acquisiti per permettere l'utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, degli obblighi di legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal titolare trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

Previo utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping, il Titolare dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy sul sito https://acquista.edenred.it/ oppure sul sito www.edenred.it nella sezione "Informative & Policy".

11 DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGU sia ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle CGU troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c.

12 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGU e ogni ulteriore questione riguardante i rapporti tra le parti coinvolte compresa la validità, l'interpretazione e l'esecuzione delle Gift Card Edenred Shopping sono soggette alla legge italiana.

Per quanto riguarda eventuali controversie, le Parti si impegnano prima di esperire ogni azione giudiziaria, a cercare di raggiungere in buona fede una soluzione amichevole entro un termine di 90 giorni.
Il Titolare dovrà, quindi, preventivamente presentare il proprio reclamo per iscritto al Servizio Clienti di Edenred, allegando i documenti giustificativi, ai recapiti indicati all'articolo 9 e inserendo nell'oggetto della comunicazione "**TENTATIVO DI ACCORDO AMICHEVOLE EX ART. 12 CGU GIFT CARD EDENRED SHOPPING (B2C)**".

Il Titolare è informato che potrà anche rivolgere un reclamo presso la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online accessibile all'indirizzo URL seguente: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false.

Nel caso di impossibilità di trovare un accordo amichevole, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.

CG_GiftCard_V1_DAL_11.2022