

1



DEFINIZIONI

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGA i seguenti significati:

- a **Acquirente:** significa persona fisica che acquista la Gift Card Edenred Shopping sul Sito ad uso strettamente personale e che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- b **Gift Card Edenred Shopping:** significa Buono Acquisto Edenred Shopping (Ticket Compliments®) destinato ai consumatori (B2C). La Gift Card Edenred Shopping non costituisce strumento di pagamento ma è un titolo di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.) digitale, destinato ai consumatori, avente i requisiti normativi pro-tempore vigenti, emesso da Edenred ed assegnato al Titolare, legittimante quest'ultimo a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.
- c **CGA:** sono le presenti Condizioni Generali di Acquisto che stabiliscono le regole applicabili all'acquisto delle Gift Card Edenred Shopping da parte dell'Acquirente.
- d **CGU:** sono le Condizioni Generali di Utilizzo delle Gift Card Edenred Shopping, pro-tempore vigenti da parte del Titolare.
- e **Codice del Consumo:** significa Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo»).
- f **Contratto:** consiste nell'accettazione dell'Ordine, delle CGA e delle CGU da parte dell'Acquirente.
- g **Edenred:** significa Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore.
- h **Messaggio di Conferma:** significa il messaggio che Edenred invierà all'Acquirente via e-mail che conferma e riassume il contenuto dell'Ordine e contiene il link per visualizzare le presenti CGA e le CGU.
- i **Network e, al singolare, Esercizio Convenzionato:** significa la rete di esercizi convenzionati o il singolo esercizio convenzionato con Edenred per la fruizione del Prestazioni Legittimate, in possesso delle idonee autorizzazioni.
- j **Ordine:** è il documento contenente l'ordine di acquisto della Gift Card Edenred Shopping. La conclusione da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione delle presenti CGA e delle CGU.
- k **Prestazione Legittimata o Prestazione Sottesa:** significa prestazione resa dall'Esercizio Convenzionato nei confronti del Titolare, consistente nella cessione di singoli beni, prestazioni, opere o servizi, per un importo pari al Valore della Legittimazione.
- l **Titolare e al plurale Titolari:** è l'assegnatario della Gift Card Edenred Shopping, che potrà coincidere con l'Acquirente o, in alternativa, con il soggetto terzo designato dall'Acquirente.
- m **Sito:** il sito internet HYPERLINK "http://www.edenred.it" www.edenred.it, gestito da Edenred, accedendo al quale è possibile consultare le CGA e procedere all'acquisto delle Gift Card Edenred Shopping.
- n **Valore della Legittimazione:** corrisponde al valore della Gift Card Edenred Shopping, in altre parole, trattasi del valore che l'Acquirente decide di attribuire alla Gift Card Edenred Shopping al momento dell'Ordine.

2



PREAMBOLO: VALORE DELLE CGA.

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di qui in avanti le "CGA") intendono definire le regole applicabili all'acquisto della Gift Card Edenred Shopping da parte dell'Acquirente.

Le presenti CGA devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto della Gift Card Edenred Shopping.

Una copia delle CGA è consultabile online da chiunque visiti il sito e può essere stampata, su supporto durevole (PDF), direttamente dal sito www.edenred.it nella sezione appositamente dedicata "Informativa & Policy" → "Area Legale e Privacy".

L'invio da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti CGA e delle CGU.

Edenred si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle presenti CGA in qualsiasi momento, senza preavviso, a titolo esemplificativo, per offrire nuovi prodotti e/o servizi o modificare quelli esistenti, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le nuove CGA saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Le CGA applicabili al rapporto con l'Acquirente saranno quelle in vigore alla data di effettuazione dell'Ordine.

L'Acquirente dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità di agire, in conformità all'articolo 2 del Codice Civile, per contrattare e utilizzare il Sito.

L'Acquirente dichiara, inoltre, di essere una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che l'acquisto della Gift Card Edenred Shopping sul Sito, destinato a un uso strettamente personale, non è effettuato nello svolgimento della sua attività professionale.

Prima di inviare l'Ordine, l'Acquirente può prendere visione sul Sito, di tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al venditore, al prezzo, alle caratteristiche essenziali delle Gift Card Edenred Shopping che desidera acquistare e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge.

Prima di effettuare una transazione sul Sito, l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGA e a stamparne una copia per futura consultazione. Qualora l'Acquirente non accetti le CGA non potrà effettuare l'Ordine.

3



PROCEDURA DI EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI E FORMAZIONE DEL CONTRATTO.

L'Acquirente può effettuare l'acquisto delle Gift Card Edenred Shopping direttamente via internet sul Sito <https://acquisto.edenred.it/>.

A tal fine, l'Acquirente dovrà:

- ⓧ selezionare sul Sito il Valore Legittimazione che vuole attribuire alla Gift Card Edenred Shopping che non potrà essere superiore a € 100 per Ordine;
- ⓧ procedere in modalità "ospite", senza dover creare un account, compilando i campi necessari a processare l'Ordine;
- ⓧ designare il Titolare inserendone l'e-mail nell'apposito campo.

L'Acquirente garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà a Edenred saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole. L'Acquirente è informato e accetta che le informazioni inserite valgono come prova della sua identità.

Prima della conclusione della procedura d'Ordine, un documento ricapitolativo, che contiene, fra l'altro, il prezzo della Gift Card Edenred Shopping selezionato e il metodo di pagamento, permetterà all'Acquirente di verificare i dettagli del suo Ordine e quindi di effettuare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva dell'Ordine stesso.

La registrazione dell'Ordine sarà realizzata dopo l'accettazione delle presenti CGA e delle CGU da parte dell'Acquirente.

L'acquisto sarà considerato definitivo solo dopo l'accettazione del mezzo di pagamento utilizzato e

L'incasso dell'intero del prezzo da parte di Edenred.

A tal fine, il Sito veicola l'Acquirente al pagamento, che può essere effettuato tramite carta di pagamento dei principali circuiti di pagamento o PayPal, delle Gift Card Edenred Shopping fruibili dal Titolare.

Durante la fase di pagamento, l'Acquirente sarà reindirizzato ad una pagina web diversa dal Sito per completare l'operazione; in tali casi, Edenred non potrà ritenersi responsabile del corretto funzionamento e dei livelli di sicurezza predisposti da tali siti per l'effettuazione dell'operazione di pagamento.

Il Contratto sarà definitivamente concluso al momento della ricezione del pagamento da parte di Edenred. L'Acquirente riconosce, sin d'ora, che in difetto di pagamento, Edenred non potrà erogare la/e Gift Card Edenred Shopping.

Edenred si riserva il diritto di annullare o di rifiutare l'Ordine effettuato dall'Acquirente in caso di sospetto di Ordine fraudolento.

Dopo la conferma definitiva dell'Ordine, Edenred invierà il Messaggio di Conferma all'Acquirente comprendente le CGA, le CGU e tutte le informazioni relative all'Ordine stesso. Stampando e/o conservando il Messaggio di Conferma, l'Acquirente disporrà di un mezzo di prova attestante l'Ordine effettuato.

Si precisa che il Titolare delle Gift Card Edenred Shopping potrebbe non coincidere con l'Acquirente.

Il Messaggio di Conferma dovrà obbligatoriamente essere conservato dall'Acquirente. Il Messaggio di Conferma potrà essere richiesto da Edenred come mezzo di prova dell'acquisto in caso di frode, furto, perdita, mancata attivazione, scambio, controversia con l'Esercizio Convenzionato e qualsiasi altra richiesta relativa alle Gift Card Edenred Shopping.

4



CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE GIFT CARD EDENRED SHOPPING.

L'assegnazione della Gift Card Edenred Shopping individua in capo ai Titolari, secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli Esercizi Convenzionati.

4.1

La Gift Card Edenred Shopping:

- ⓧ dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione, nei limiti ed alle condizioni previste dalle CGU e dalla normativa vigente applicabile;
- ⓧ non dà diritto al resto qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dalla singola Gift Card Edenred Shopping;
- ⓧ deve essere utilizzata per l'intero Valore della Legittimazione, in un'unica soluzione, senza essere frazionata;
- ⓧ non può essere monetizzata o ceduta a terzi né commercializzata;
- ⓧ dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore;
- ⓧ contiene uno spazio per la firma, ove indicare il nome del Titolare;
- ⓧ è integrabile in denaro e cumulabile;
- ⓧ dà diritto al Titolare ad essere manlevato da qualsiasi pretesa che l'Esercizio Convenzionato possa avanzare nei suoi confronti o nei confronti dell'Acquirente, se diverso dal Titolare, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali la Gift Card Edenred Shopping è utilizzata;
- ⓧ dovrà essere utilizzata dal Titolare entro il limite temporale di utilizzo riportato sulla Gift Card Edenred Shopping o ad esso associato (termine di scadenza);
- ⓧ dà diritto al Titolare di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione;
- ⓧ è trasmessa al Titolare a mezzo e-mail.

5



DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha la medesima durata della Gift Card Edenred Shopping oggetto del relativo Ordine.

6



RAPPORTI TRA L'ACQUIRENTE, EDENRED E IL NETWORK DI ESERCIZI CONVENZIONATI.

L'Acquirente potrà decidere se assegnare la Gift Card Edenred Shopping a un Titolare terzo oppure se tenerlo per sé, divenendo a sua volta Titolare.

Dal momento della designazione del Titolare, quest'ultimo sarà legittimato a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione della Gift Card Edenred Shopping.

Le Prestazioni Legittimate sono fornite ai Titolari dagli Esercizi Convenzionati e non da Edenred che opererà, a titolo gratuito, come mandatario con rappresentanza dei Titolari stessi.

Le Prestazioni Legittimate sono sotto la responsabilità degli Esercizi Convenzionati che le forniscono, come meglio chiarito al successivo articolo 10.

Nello schema negoziale in oggetto, dunque, il pagamento all'Esercizio Convenzionato del corrispettivo per l'erogazione della Prestazione Legittimata, equivalente al Valore della Legittimazione, si configura quale atto necessario compiuto da Edenred, in qualità di mandatario, ai fini dell'esatto adempimento del mandato.

7



OBBLIGAZIONI DELLE PARTI.

L'Acquirente, al momento dell'Ordine, dovrà pagare il prezzo delle Gift Card Edenred Shopping, equivalente al Valore della Legittimazione, come indicato nell'Ordine.

L'Acquirente si impegna a utilizzare la Gift Card Edenred Shopping nel rispetto di quanto previsto nelle presenti CGA e nelle CGU.

Dal canto suo, Edenred si impegna a:

- ① inviare all'Acquirente la Gift Card Edenred Shopping ordinata
- ② garantire e organizzare la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli Esercizi Convenzionati
- ③ mettere a disposizione sul Sito l'elenco degli Esercizi Convenzionati, disponibile tramite il link Cerca locali Gift Card Edenred Shopping, presso cui il Titolare potrà utilizzare la Gift Card Edenred Shopping, ferma restando la possibilità di modificare tale elenco.

8



PREZZO

Il prezzo della Gift Card Edenred Shopping equivale al Valore della Legittimazione complessiva afferente all'Ordine e non è soggetto a IVA.

Il prezzo della Gift Card Edenred Shopping presente sul Sito è espresso in euro (€).

Edenred metterà a disposizione la Gift Card Edenred Shopping, solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo totale dovuto.

L'Acquirente paga il prezzo della Gift Card Edenred Shopping, denominato anche provvista, corrispondente al Valore della Legittimazione.

Si precisa che la provvista è infruttifera di interessi.

9



DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente potrà recedere dal contratto di acquisto online, senza dover fornire alcuna motivazione né pagare penali, entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno in cui l'Acquirente acquisisce il possesso della Gift Card Edenred Shopping.

Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato decorso il suddetto periodo.

L'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso informando Edenred della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita, nei seguenti modi:

① scaricando il modulo di recesso, di cui all'ALLEGATO 1, dal link sotto riportato e inviandolo, debitamente compilato e firmato, a mezzo e-mail a assistenza.buonoregalo-it@edenred.com o all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it, oppure

② scrivendo un'e-mail o una PEC agli indirizzi sopra indicati, per informare Edenred della decisione chiara e priva di ambiguità di recedere dal proprio acquisto online.

In entrambi i casi, l'Acquirente dovrà obbligatoriamente comunicare le informazioni seguenti:

- ① Il suo nome;
- ② Il suo cognome;
- ③ E-mail;
- ④ Metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto;
- ⑤ Codice voucher della Gift Card Edenred Shopping ricevuto;
- ⑥ Numero d'Ordine.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

SCARICA QUI IL MODULO DI RECESSO

Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, Edenred invierà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso via e-mail.

Ogni recesso effettuato in conformità alle condizioni del presente articolo darà luogo a un rimborso di tutte le somme versate, in un termine di quattordici (14) giorni a partire dalla data in cui l'Acquirente ha informato Edenred della sua decisione di recedere.

Il rimborso avverrà (senza spese per l'Acquirente) sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, salvo impossibilità per Edenred di avvalersi del medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, per ragioni legate alla tipologia dello strumento di pagamento stesso (ad esempio, in caso di carta di pagamento scaduta).

Dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, la Gift Card Edenred Shopping non potrà più essere utilizzata.

Resta inteso che il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato in caso di utilizzo della Gift Card Edenred Shopping presso gli Esercizi Convenzionati.

Le medesime informazioni sul diritto di recesso dell'Acquirente sono disponibili nelle FAQ presenti sul Sito.

10



RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto stabilito all'articolo 9 sul diritto di recesso, Edenred è liberata da ogni obbligazione verso l'Acquirente all'atto dell'avvenuta messa a disposizione della Gift Card Edenred Shopping, che presuppone l'avvenuto pagamento delle stesse.

In nessun caso Edenred potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli Esercizi Convenzionati, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività.

I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'Esercizi Convenzionati a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping, sono venduti/resi dall'Esercizi Convenzionati stesso; sarà quindi l'Esercizi Convenzionati il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

In ogni caso, Edenred non risponderà:

- ⊗ dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'Esercizio Convenzionato, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping;
- ⊗ di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'Esercizio Convenzionato a fronte dell'accettazione della Gift Card Edenred Shopping; fattispecie per le quali l'Esercizio Convenzionato garantisce e manleva l'emittitore Edenred nei confronti dei terzi.

11



SERVIZIO CLIENTI RECLAMI

Le richieste di informazioni e i reclami, in particolare relativi all'acquisto, al rimborso e al funzionamento della Gift Card Edenred Shopping, vanno rivolti a Edenred:

- ⊗ per e-mail a assistenza.buonoregalo-it@edenred.com oppure
- ⊗ all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it; oppure
- ⊗ al numero di telefono 800 178518.

12



PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Edenred, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa l'Acquirente che i dati personali acquisiti in occasione del Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, degli obblighi di legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal titolare trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

Confermando l'Ordine, l'Acquirente dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy sul sito <https://acquista.edenred.it/> oppure sul sito www.edenred.it nella sezione "Informativa & Policy".

13



DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGA sia ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle CGA troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c.

14



LEGGE APPLICABILE E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGA e il Contratto concluso in occasione di un Ordine delle Gift Card Edenred Shopping, comprese le questioni che riguardano la loro validità, la loro interpretazione, la loro esecuzione o il recesso dai medesimi, sono soggetti alla legge italiana. Si segnala che l'Acquisto on-line delle CGA è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza.

Per quanto riguarda le eventuali controversie, le Parti si impegnano prima di esperire ogni azione giudiziaria, a cercare di raggiungere in buona fede una soluzione amichevole entro un termine di 90 giorni.

L'Acquirente dovrà, quindi, preventivamente presentare il proprio reclamo per iscritto al Servizio Clienti di Edenred, allegando i documenti giustificativi, ai recapiti indicati all'articolo 11 e inserendo nell'oggetto della comunicazione "**TENTATIVO DI ACCORDO AMICHEVOLE EX ART. 14 CGA GIFT CARD EDENRED SHOPPING (B2C)**".

L'Acquirente è informato che potrà anche rivolgere un reclamo presso la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online accessibile all'indirizzo URL seguente: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>.

Nel caso di impossibilità di trovare un accordo amichevole, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.



A



ALLEGATO A

MODULO PER IL RECESSO

ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), D. Lgs. 206/2005
(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile
Edenred Italia S.r.l.
Via G.B. Pirelli, 18
20124, Milano
E-MAIL: assistenza.buonoregalo-it@edenred.com
PEC: giuridicofiscale@pec.edenred.it
Telefono: 800 178518

Io sottoscritto/a	<input type="text"/>
Residente a	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Numero di telefono	<input type="text"/>

Con la presente, comunico il mio recesso dal contratto per l'acquisto della Gift Card Edenred Shopping (Ticket Compliments®), i cui dettagli sono di seguito riportati:

Numero d'ordine	<input type="text"/>
Data dell'ordine	<input type="text"/>
Metodo di pagamento utilizzato per l'ordine	<input type="text"/>
Codice voucher della Gift Card Edenred Shopping ricevuto:	<input type="text"/>

Data _____

Firma _____

CG_GiftCard_V1_DAL_11.2022

